

ALAVA CARDENAS ADRIAN

Correo electrónico: aalava@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN BASADO EN ITIL EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA CAMPUS SUR, ADEMÁS DEL ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN APLICATIVO BASADO EN LAS BUENAS PRÁCTICAS ITIL, QUE PERMITA EL MANEJO DE INCIDENTES Y CAMBIOS",.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)